

ちよい旅サポートの相談業務のサービスの中止申請日	キャンセル料
相談予定日の前日から起算してさかのぼって	
8日前の午後5時までの解除	無料
7日以降の解除、または、無連絡（申し出がない）	利用料金の100%

ちよい旅サポート業務／付き添いサービス等の中止申請日	キャンセル料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
30日以降15日目に当たる日の午後5時までの解除	利用料金の20%
14日以降8日目に当たる日の午後5時までの解除	利用料金の30%
7日以降3日目に当たる日の午後5時までの解除	利用料金の40%
2日以降前日の午後5時までの解除	利用料金の50%
当日以降の解除、または、無連絡（申し出がない）	利用料金の100%

- 1.事業者がご利用者を訪問するため、あるいは、添乗開始場所までの往復の移動手段のキャンセル料が発生した場合はご利用者負担とします。
- 2.事業者がご利用者を訪問するため、あるいは、添乗開始場所へすでに移動している場合の往復の移動費はご利用者負担とします。
- 3.ご利用者の身体状況等のやむを得ない事情がある場合は、ご利用者の不利とならないよう別途対応いたします。